

ミネルヴァ 保護者向け放課後等デイサービス評価表

2019年度

当事業所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

放課後等デイサービスでは事業所の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められています。これによると、事業所は質の向上と運営の適正化を図るためガイドラインに沿った形で自己評価ならびに保護者向け評価を実施し、結果を1年に1回以上公開することが義務付けられています。

ミネルヴァではその規定に基づき、「保護者向け放課後等デイサービス評価」を実施いたします。お手数ではございますが、今後のサービス向上のためにもご協力お願い致します。

次の①～⑰について、「はい」「どちらでもない」「いいえ」から最も近いものを一つ選んで○をつけてください。また、具体的にご意見がある場合は「ご意見」欄へご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	2	・3人になったときは、少し狭い。 ・できれば、個室が良いと思います。 ・狭い空間で、仕切り越しに会話が聞こえる状況では、集中できないのではないかと思います。 ・勉強には適切なスペース。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	21	1	0	・自分では教えられないことも教えてもらってとても良いです。 ・細かく考えてくれて、ありがたいです。
	④ 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	・その日のしたことを教えてくれるので良いです。
	⑤ 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	2	0	・様子を見ながら相談した内容も返事をくれるので毎回様子を見ていなくてもわかって嬉しいです。
	⑧ 育児に関する助言や相談等の支援が行われているか	15	6	1	
	⑨ 計画に沿った支援内容の説明がなされたか	21	2	0	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	
	⑫ 定期的にホームページや掲示板等で、活動概要や休業日の連絡などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14	8	0	・ホームページ、掲示板を見ていませんでした。 ・利用する機会がなかったので評価できません。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	・入会時のフェースシートの記入の拒否もできましたが、個人情報のとりすぎと感じました。
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	2	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	2	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・とても楽しみにしています。 ・毎回無理なく進めてくれるので嫌がることはありません。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・今後、他のお母さんと少し話をできる会を開いてほしいです。 ・とても満足しています。 ・大好きみたくて「今日頑張った」と話してくれるようになりました。