

ミネルヴァ 保護者向け放課後等デイサービス評価表

当事業所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

放課後等デイサービスでは事業所の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められています。これによると、事業所は質の向上と運営の適正化を図るためガイドラインに沿った形で自己評価ならびに保護者向け評価を実施し、結果を1年に1回以上公開することが義務付けられています。

ミネルヴァではその規定に基づき、「保護者向け放課後等デイサービス評価」を実施いたします。お手数ではございますが、今後のサービス向上のためにもご協力お願い致します。（※3/27までに入力口の回収ボックスに投函ください。）

次の①～⑮について、「はい」「どちらでもない」「いいえ」から最も近いもの一つ選んで○をつけてください。また、具体的にご意見がある場合は「ご意見」欄へご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善・工夫
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	2	・子どもの事を考えて、ついでに置いたり、個室に してもらえました。 ・密度が混んでいるように感じます。 ・駐車場の空きがときどきありません。	併設するクリニックの時間と重なると、駐車場の混雑があります。 利用対象を拡大し、利用が集中する時間帯の分散を図っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・いろんな事を教えてもらえます。	
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	16	3	0	・本人の事を考えて計画をたててもらえています。	
	④ 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか	16	3	0	・「今回はこうだったので次回は〇〇してみます」など 毎回いろんな事をしてもらえて、次につなげてもら えます。	
	⑤ 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0		
保護者への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	・わかりやすく説明してもらえます。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	18	1	0	・担当が急に変わったのでよく分かりません。 ・本人の不安を感じとって教えてくれたり、問題がお きたときも協力してくれました。	産休・個人都合での離職があり、事前に子どもへの説明は行いましたが、送迎にあたる保護者が複数にわたる家庭などでは、伝達が不 十分だった可能性があります。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われていたか	15	2	2		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説 明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	17	2	0	・対応はしっかりしてます。	
	⑩ 保護者向けの学習会の案内や開催がなされてい るか	14	4	1		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	19	0	0	・毎回、帰りに情報や本人の事など教えていただい てます。	
	⑫ 定期的にホームページや掲示板等で、休業日の連 絡などの情報を子どもや保護者に対して発信して いるか	15	4	0	・知りませんでした。 ・ホームページに書いてありました。	休業やイベントなどは、HPを見なくてもいいように、事業所入り口 に掲示板を設置したり、配布のお便りとして、随時お伝えしてい ます。
⑬ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0			
非常時 の対応	⑭ 緊急時の対応について、保護者に周知・説明され ており、定期的に職員間で避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	15	4	0	・知りません。	利用児がいる場面では、避難訓練等は行っておりません。 避難訓練等は職員のみで実施しております。
満足度	⑮ 事業所の支援に満足しているか	15	4	0	・すごく満足です。	