

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 15日

事業所名 指定通所支援 ミネルヴァ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	0	・少し狭いように感じます。 もう少し広くても良いと思います。	支援中は、必要に応じて仕切りや机の配置を変えるなどしています。お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0		段差がないバリアフリー施設です。今後も事業所内の整理整頓を心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0		送迎時だけでなく、事業所内相談についても広く周知してまいります。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	・まだの部分もある	面談は年2回定期的に実施しております。それ以外の時期でもお気軽にご相談ください。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	・今のところ苦情がないのでわからない ・不満があったときはすぐに電話して理解してもらえた。	
	10	保護者向けの学習会の案内や開催がなされているか	15	2	1		今年度は保護者向け学習会を2回開催いたしました。今後は丁寧にご案内するよう努めてまいります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・何でも話してもらえたので大丈夫だと思います。	
	12	定期的に掲示板やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0	・知らなかった。	事業所内の掲示板やHP等でご案内しております。より見やすくなるよう努めてまいります。
	13	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	・知らなかった。	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	・確認不足かもしれないがよく分からない。 ・知らなかった。	各マニュアルを策定し、職員研修も実施しております。今後は丁寧にのご案内するよう努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	2	・訓練が行われているのか知らない。	避難訓練等は職員のみで実施しております。契約時にはご案内していますが、今後はHP等でご案内する予定です。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・ときどき嫌がるときもあるが、好きなことを取り入れてくれるので意欲に繋がっている。 ・楽しみにしていました。	
	17	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・空気がないのでいずれ増やしたくても増やせない ・帰り際のお話スペースがもっとあれば良い。	受け入れについて、大変込み合っておりご不便おかけしております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。