

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月13日

事業所名 指定通所支援 ミネルヴァ

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	4	少し狭い。もう少し広いスペースがあれば、子どもも喜ぶます。他の利用者の声が聞こえてきて、集中がそがれることがある。	支援中は、必要に応じて仕切りや机の配置を変えるなどしています。他のお子様の声が気になる場合は、お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8	1	玄関が窮屈。	玄関の拡張は難しいですが、混雑を改善する方法を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	押印の必要な書類は玄関ではなく、一度持ち帰って確認したい。	面談時に詳しく説明をしておりますが、ご意見を踏まえて今後の対応を検討いたします。気になることがあればお気軽に職員にお申し付けくだ
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0		利用者様の変化や成長に対応したプログラムを検討してまいります。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0		連絡帳をとおしてのやり取りや、送迎の際の情報共有をきめ細やかに行ってまいります。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0		送迎の際の情報共有や定期的な面談だけでなく、ご要望に応じて個別面談等の対応を継続してまいります。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	どのような苦情があり、どう対応しているのかわからない。	玄関にご意見箱を設置しております。利用者さまからのご意見は、可能な限り公開するように努めてまいります。
	10	保護者向けの学習会の案内や開催がなされているか	26	4	0		今年度は保護者向け勉強会を2回開催しました。今後も丁寧にご案内するように努めてまいります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	活動しているところの写真があると嬉しいです。	可能な範囲で、掲示板やHPで活動の様子を公開するように努めて参ります。
	12	定期的に掲示板やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	0		事業所内の掲示板やHPでご案内しております。より見やすくなるように努めてまいります。
	13	個人情報に十分注意しているか	30	0	0		
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1	実際に緊急なことは一度もないが、訓練は必要だと思う。	各マニュアルを策定し、職員研修も実施しております。今後は丁寧にご案内するように努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	1		今後も避難訓練のご案内をお知らせしてまいります。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	通所に満足しているようです。時々休みたいときがあるが、先生のことは好きです。	今後も楽しみに通所していただけるように取り組んでまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	28	2	0		今後もより良い支援を提供できるようスタッフ一同研鑽を積んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。