

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	指定通所支援ミネルヴァ							公表日 令和7年 4月 12日
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	4	今年度は支援の中で必要なものがなかったのかな、と捉えています。	必要に応じて教具教材を持参し、提案や説明ができるよう努めてまいります。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	1			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	2	0	0	こちらから日程等の確認をすることもあり、忘れられているのかなと感じることがあった。	ご不安に思われたこと申し訳ありません。適切にご連絡するよう徹底いたします。	
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	1	0	2		職員の質と量をより一層高めるように、努めてまいります。	
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1	0	0			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1	0	1		訪問先施設や先生方と、相談や連携を密にできるよう努めてまいります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	3		保育所等訪問支援計画の説明をより丁寧にしてまいります。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	1	0	1		訪問先施設や先生方と、相談や連携を密にできるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1	0	0			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	0	0			
	14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	1	書面で記録をいただいているが、なかなか直接お会いしての面談ができません。	定期的な面談だけでなく、ご要望に応じて個別面談等の対応をしてまいります。お気軽にお問い合わせください。	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1	0		ご不安に思われたこと申し訳ありません。定期的な面談だけでなく、ご要望に応じて個別面談等の対応をしてまいります。	
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0			
	17 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0			
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	1			
	19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	1	0	1			
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1	0	1			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	0	0	毎回支援内容や保育所での様子を詳しく教えていただいております。		

	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	3		今年度より、保育所等訪問支援についても評価をホームページに公表いたします。今後は積極的に情報発信するよう努めます。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		
非常時等の対応	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようしていると思いますか。	4	0	0	3		緊急時のマニュアルを策定しています。訪問先施設や先生方と、相談や連携を密にできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		
満足度	26	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	1	0	0		
	27	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	子への接し方を保護者にしてもらつたおかげで、以前より落ち着いて過ごすことができています。	