

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月8日

事業所名 指定通所支援 ミネルヴァ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	2	・動くには少し狭い。 ・もう少し広いと良い。	支援中は、必要に応じて仕切りや机の配置を変えるなどしています。お気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・安心できる状態だった。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	2	・目で見てわかりやすくなっていた。 ・個別支援の部屋があると良い。	今後も、事業所内の整理整頓を心がけて、環境の維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15	0	0	0	・こちらの意見を取り入れてもらえた。 ・伝えた困りごとを支援内容に取り入れてもらえた。	今後も、ニーズを踏まえて、丁寧に作成していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	・本人にあわせて課題をかえてある。	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・とても丁寧だった。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・お迎えのとき詳しく話せてた。 ・気軽に相談できる雰囲気や安心感がある。	気づいたことには、送迎時にお伝えするように今後も努めてまいります。お気軽にご相談ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていたか	15	0	0	0	・相談には親身になってもらえる印象。 ・移行支援について話し合う場を提供してもらえた。	
	9 ガイドラインに沿って支援計画や支援の説明がなされており、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	1		
	10 保護者向けの学習会の案内や開催がなされているか	13	1	0	1	・参加はしていないが、案内はもらっている。 ・勉強会は参考になった。	今年度は保護者向け勉強会を2回開催しました。今後も丁寧にご案内するように努めてまいります。
	11 定期的にホームページや掲示板、おたより等で、行事予定、休業日の連絡などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1	・連絡帳で知ることができた。 ・見やすいところに掲示してある。	今年度より、ホームページ等に加えて、LINEでも発信するようになりました。
	12 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1		今後も個人情報の取り扱いには注意してまいります。
非常時の対応	13 緊急時の対応、防犯、感染症対策について、保護者に周知・説明されており、定期的に職員間で避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	0	・訓練の報告を何回かもらった。	各マニュアルを策定し、職員研修も実施しております。今後も避難訓練のご案内をしてまいります。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・先生がとめてやさしかった。 ・毎回喜んでる。	今後も楽しみに通所していただけるように取り組んでまいります。
	15 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・送迎があれば続けたかった。	事業所の性質上、現時点で送迎の予定はございません。できるだけ多くのお子様への支援提供と保護者様への情報提供に努めてまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。