

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年4月12日
事業所名 指定通所支援 ミネルヴァ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	4	・もう少し広くてもいいのかなと感じる。	支援中は、必要に応じて仕切りや机の配置を変えるなどしています。他のお子様の声が気になる場合は、お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	1	・もう1人いても良いかと思う時がある。	職員の人数を増やすことは難しいですが、職員が連携してお子様の様子をより注意深く見るよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境*になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	3	・階段があることがハイレベルに感じる。	飛び出しを防ぐため、必要に応じて出入り口を閉めたり、声かけをさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1		
適切な支援の提供について	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）*が作成されていると思いますか。	25	1	0	0		今後も、ニーズを踏まえて、丁寧に作成していきたいと思います。
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	25	1	0	0		
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2		
	9	事業所の活動プログラム*が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2		利用者様の変化や成長に対応したプログラムを検討してまいります。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	1	9		運営法人の職員の家族との交流実績がございます。来年度については未定です。
保護者への説明等について	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	10	・平日にペアトレをしていただけると嬉しいです。	保護者さまが参加しやすい時間帯を検討したいと思います。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	2		連絡帳をとおしてのやり取りや、送迎の際の情報共有をきめ細やかに行ってまいります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	3		送迎の際の情報共有や定期的な面談だけでなく、ご要望に応じて個別面談等の対応を継続してまいります。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	2		
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	4		玄関にご意見箱を設置しております。利用者さまからのご意見は、可能な限り公開するよう努めています。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	2	・いつ伝えて良いのかよく分からない。	送迎時や面談時に一層のコミュニケーションをはかっていきたいと思います。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	11		ホームページ等に加えて、LINEでも情報を発信するようにしています。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1		今後も個人情報の取り扱いには注意してまいります。
非常時の対応について	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	1	4		各マニュアルを策定し、職員研修も実施しております。今後は丁寧にご案内するよう努めています。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	6		各マニュアルを策定し、職員研修も実施しております。今後も避難訓練のご案内をしてまいります。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2		
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	2	・事故や怪我をした事がない	契約の際に連絡体制についてご案内しております。万が一事故等が発生した場合は速やかに連絡や説明ができるよう努めています。
満足度について	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	・ミネルヴァへ通うことが大好きなようです。 ・ミネルヴァが楽しいと言っている。	
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・基本的に通所を楽しみにしていますが、お友達と遊ぶことを優先したがるようになりました。	今後も楽しみに通所していただけるように取り組んでまいります。
	27	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	1	・ミネルヴァさんの療育のおかげですごく伸びました。 ・良い先生達ばかりで一緒に成長をみていただけで嬉しいです。	

構造化された環境⇒こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

児童発達支援計画（個別支援計画）⇒児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられています。

活動プログラム⇒事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。ペアレント・トレーニング⇒保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、行動変容することを目標とします。